某网咖停电应急预案

1. 为了使网咖停电带来的损失降到最低，特制定本预案。
2. 收银：
3. 不得离开吧台，除主管、老板外任何人不得进入吧台；
4. 安抚在吧台要求退卡的顾客情绪，做好相关登记工作；
5. 看管好货架上陈列的商品，防止丢失；
6. 网管：
7. 关闭后门，并用沙发挡住，巡视全场，防止盗窃硬件事件发生；
8. 安排顾客有序离开，妥善安排等待的客人在指定区域内休息；
9. 收拾整理桌面卫生，拾获顾客遗留的物品及时上缴吧台；
10. 主管：
11. 第一时间关闭总闸，防止来电或者闪断烧毁网吧硬件；
12. 迅速观察是大面积停电还是店面设备故障；
13. 做好网吧疏导工作；
14. 协助吧台相关工作；
15. 根据实际情况安排好现象工作人员的工作内容范围；
16. 做好来电后计费服务器，电视，监控，收音机，业务机的开启工作，使网吧以最快程度恢复营业。
17. 顾客群内发布来电通知，并做好相关善后工作。