某某网咖保洁工作细则

**第一节 环境清洁的工作内容及标准**

**一、环境清洁工作内容**

1、公共门窗、墙面及地面、公共网络区域、公共大厅区域的整洁卫生，并随时保洁。

2、每天两次（早、晚）收集公共区域垃圾桶垃圾，并送至指定地点。

3、打扫公共卫生，男女厕所。

**二、清洁卫生的服务质量标准**

**（一）大厅的清洁质量标准**

1、墙面及踢脚板干净、无尘土、无污渍。

2、玻璃干净无手印、无污迹，窗框无尘土。

3、吧台、台面干净无尘土、污迹。

4、地面及边角干净、无水迹、无尘土、污物。

5、大厅内摆放的绿植等盆体干净无尘土，绿叶无浮沉，盆内无杂物。

6、包间玻璃隔挡无手印、干净、无尘。

**（二）卫生间清洁标准**

1、卫生间的门要求洁净，无手印、无黑点、污渍，门缝及闭门器无尘土。

2、玻璃镜面保持光亮，无水点、水渍，无手印。

3、台面、洗手盆、水龙头、皂液盒要求无污物、无水渍、无杂物，清洁光亮。

4、瓷砖墙面、隔断板、隔断门要保证无污迹、无尘土、无纸末。

5、蹲厕、小便池上下内外要求保持干净、无黄垢、无毛发、无杂物、光亮白洁。

6、压水杆及不锈钢扶手、电镀件要保持无水迹、无水印、无污染、光亮如新。

7、地面要保持干净光洁，边角无杂物、无污迹、无水迹。

8、垃圾及时清倒，不得过半，垃圾袋及时更换，垃圾桶内壁及桶后墙面要保持无污迹。

9、卫生间内空气清新无异味。

**（三）网络区域清洁标准**

1、公共区域设施完好无损。

2、公共区域无污渍、无尘土、饰品无污迹；

3、垃圾桶干净无污；垃圾及时清倒；垃圾袋及时更换。

4、墙面、脚踢线、消火栓完好无损，无污迹、无尘土。

**（四）走廊楼梯的清洁质量标准**

1、排风口清洁干净、无尘、无污、无网状物。

2、墙壁及踢脚板无尘土、无手印、无污渍；墙面悬挂物干净、无尘土。

3、地面及边角干净无杂物、无污渍、无尘土，地板光亮。

4、走廊内摆放物品、花盆等物体干净、无尘土，花盆通体干净，盆内无杂物。

**第二节 环境卫生作业计划与程序**

环境卫生的管理，主要通过完成日常保洁、清洁、消杀等基础工作，包括定时、定点、定人进行垃圾的分类收集、处理和清运，通过清、扫、擦、拭、抹等专业性操作，保护网咖环境，防治环境污染，维护辖区所有公共地方、公用部位的清洁卫生，从而塑造文明形象，提高网咖的环境效益。

**一、环境卫生工作计划**

根据本项目的实际情况，结合服务中心日常运作要求，现将环境卫生管理工作计划如下。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | | **工作内容** | **清洁标准** | **工作频率** |
| 洗手间 | 小便池 | 冲洗便池及地面 | 内外无便迹、异味、无水锈 | 数次/日 |
| 洗手池 | 擦拭 | 无污渍 | 数次/日 |
| 镜子 | 刮洗、抹干 | 无水迹、保持透明度 | 数次/日 |
| 间隔板 | 擦抹 | 无污渍、无乱写画 | 1次/2日 |
| 垃圾篓 | 倒垃圾清洗内外 | 垃圾不外溢、外周无污渍 | 2次/日 |
| 窗台 | 擦拭 | 无积尘 | 1次/日 |
| 玻璃 | 刮洗、抹干 | 无污渍和灰尘 | 1次/日 |
| 门 | 擦抹 | 无污渍、无乱写画 | 1次/日 |
| 蹲厕 | 刷洗 | 内外无便迹、异味、无水锈 | 数次/日 |
| 公共  区域 | 墙面 | 擦拭 | 无污渍 | 1次/周 |
| 地面 | 清扫、拖擦 | 无垃圾、无污渍 | 3次/日 |
| 墙面 | 掸尘和清洁 | 无明显灰尘和污渍 | 1次/周 |
| 消防栓 | 擦拭灰尘 | 无积尘 | 1次/周 |
| 窗台 | 擦拭窗台 | 无尘和污渍 | 2次/周 |
| 绿植 | 擦拭灰尘 | 无尘和污渍 | 1次/周 |
| 隔断 | 擦拭灰尘 | 无尘和污渍 | 1次/日 |
| 玻璃 | 刮洗、抹干 | 无污渍和灰尘 | 1次/日 |
| 踢脚线 | 擦拭灰尘 | 无污渍和灰尘 | 1次/周 |
| 垃圾桶 | 清洗擦拭 | 无尘和污渍 | 1次/日 |
| 网络  区域 | 桌子腿 | 擦拭灰尘 | 无明显灰尘和污渍 | 1次/周 |
| 凳子腿 | 擦拭灰尘 | 无明显灰尘和污渍 | 1次/周 |

**二、环境卫生作业程序**

**（一）网络区域及大厅保洁**

1、每天分两次重点清理大堂，之间施行流动保洁。

2、用扫把清扫大堂地面垃圾，用长柄刷沾洗洁精清除掉污渍和香口胶。

3、清倒不锈钢垃圾筒，洗净后放回原处。

4、用尘拖或拖把拖掉大堂地面尘土和污迹后，将垃圾运至室外垃圾筒。

**（二）公共卫生间保洁**

1、每天分两次重点清理公用卫生间；

2、先用夹子夹出小便池里的烟头杂物，然后按冲水器用清水冲洗洁具；

3、清扫地面垃圾，清倒垃圾篓，换新垃圾袋后放回原位。用布或擦垫加上去污剂、洁厕剂溶液上面擦抹洁具除污，较顽固的污渍加去渍剂反复擦抹干净；

4、将洁厕水倒入水勺内，用厕刷沾洁厕水刷洗大、小便器，然后用清水冲净；

5、用去污剂和布擦抹洁具表面包括水箱、水管、盖板两面基座周围，注意不留卫生死角；

6、用湿毛巾和洗洁精擦洗面盆，大理石台面，墙面、门窗标牌。镜面和水迹用干布擦抹干净污渍、水印，定期刮洗镜面，然后拖抹干净地面；

7、用湿拖把拖干净地面，然后用干拖把拖干；

8、小便斗内放入香球；

**（三）门窗保洁**

1、用干毛巾擦拭表面灰尘；

2、按玻璃清洁剂与清水1∶5的比例兑好玻璃清洁溶液；

3、用毛巾蘸上全能清洁消毒剂擦拭表面；

4、用玻璃刮刀刮去表面水分；

5、用干毛巾擦拭残留水渍；

6、把浸有玻璃清洁溶液的毛巾裹在玻璃刮上，然后用适当的力量按在玻璃顶端从上往下垂直洗抹；

7、污迹较重的地方重点抹；

8、一洗一刮连贯进行，当玻璃的位置和地面较接近时，可以把刮作横向移动；

9、最后用地拖拖抹地面上的污水。