某网咖

网管应知应会知识测试

职务： 姓名：

1. 填空：（15分）

1.网咖内目前共有营业机器 台，总共划分为 个区域。

2.小猪爸爸区的费率是 元/小时，早场是 元，夜场是 元，包时是 元4小时。

3.早场20元的区域是 、 、 ；夜场30元的区域是 ；费率8.5元/小时的区域是 。

4.1M是 KB，1G是 MB。

5.台球的费率是1小时以内 元/小时，1小时以上 元/小时。

二、判断题：（20分）

1.脉动的售价是4元/瓶。 （ ）

2.网咖内的现调饮品都是10元/杯 （ ）

3.水吧冰块全天免费供应。 （ ）

4.除老板或者老板允许，任何人不得从吧台支取现金。 （ ）

6.遇到公安，文化检查有主管和老板在，和我无关。 （ ）

7.网咖机器重启后，保存在桌面上的东西会全部消失。 （ ）

8.网咖营销活动由收银员全权负责 （ ）

9.网咖游戏菜单只有网维大师。 （ ）

10.吧台可以自由出入 （ ）

三、选择题：（25分）

1.网咖售价为6元的商品有（ ）

A.红牛 B.油酥火烧 C.酸辣粉 D.康师傅桶装面

2.下面那种设备不是电脑必须的（ ）

A.主机 B.显示器 C.键盘 D.摄像头

3.复制的快捷键是（ ）

A.Ctrl+D B. Ctrl+V C. Ctrl+B D. Ctrl+C

4.网管工作的主要内容是（ ）

A.桌面、地面卫生维护 B.为顾客购买商品

C.为顾客取外卖 D.处理一般硬件故障

5.有以下情形的，扣除全部绩效工资（ ）

A.请假 B.旷工 C.对网咖声誉造成重大恶劣影响 D.自离

四、简答题（40分）

1.请简单描述网管白班日常工作流程和夜班注意事项。

2.如果主管和老板都没在的情况下忽然全场断网，你会怎么做？

3.网咖计算机外设摆放是怎么规定的？

4.网咖的企业文化理念是什么？你对此有什么理解？

5.你对网咖的管理，经营方式等方面有什么意见和建议？（不得写无，至少三条）

